



Política Corporativa – Privacidade de Dados Pessoais

Outubro/2025



SOLINFTEC

ÍNDICE

I. OBJETIVO.....	3
II. AMBIENTE NORMATIVO.....	3
III. ABRANGÊNCIA.....	3
IV. VIGÊNCIA	3
V. DIRETRIZES	3
1. Seu consentimento às Políticas de Privacidade da SOLINFTEC.....	4
2. Adequação às leis de privacidade	4
3. Ciclo de vida dos dados pessoais coletados	4
4. Como usamos suas informações	5
5. Compartilhamento de Informações.....	5
6. Transferência Internacional.....	5
7. Seus Direitos.....	6
8. Segurança de Informações	7
9. Dados de Menores de Idade	7
10. Cookies, links para sites externos e outras tecnologias	8
11. Mudanças na Política de Privacidade.....	9
VI. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS E CONTATO	9
VII. GESTÃO DA POLÍTICA.....	9

I. OBJETIVO

Esta política descreve as nossas práticas de tratamento de dados, como coleta, uso e divulgação de informações, no intuito de assegurar aos titulares, em todos os nossos mercados de atuação, sobre o tratamento a que podem ser submetidos dados pessoais coletados por nossos produtos e serviços.

II. AMBIENTE NORMATIVO

As definições e regras desta Política Global levam em consideração os mercados em que atuamos, em especial: Brasil, Estados Unidos e Colômbia.

- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (**LGPD** – Lei Federal nº 13.709);
- *California Consumer Privacy Act* (**CCPA** – AB-375);
- Marco Civil da Internet (**MCI** – Lei Federal nº 12.965);
- *General Data Protection Regulation* (**GDPR** – Regulamento UE nº 2016/679, como boas práticas);
- *Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Colombia* (Complementada pelo Decreto 1377 de 2013 e outras normas expedidas pela *Superintendencia de Industria y Comercio - SIC*);
- Código de Ética e Conduta da Solinftec.

III. ABRANGÊNCIA

A política se aplica a todo o negócio da Solinftec, incluindo todas as empresas e subsidiárias, investimentos, produtos e serviços, em todos os países de atuação. Seus princípios orientam também o relacionamento com todos os stakeholders da Solinftec, incluindo acionistas, colaboradores, clientes e fornecedores.

IV. VIGÊNCIA

Esta política entra em vigor na data da publicação.

A SOLINFTEC atualizará esta política periodicamente. Leia este documento com atenção antes de inserir dados pessoais nos formulários contidos nos nossos sites e aplicativos.

V. DIRETRIZES

A SOLINFTEC valoriza sua privacidade e está comprometida em proteger suas informações pessoais. Esta política descreve as nossas práticas de tratamento de dados, como coleta, uso e divulgação de informações, no intuito de assegurar aos titulares, em todos os nossos mercados de atuação, sobre o tratamento a que podem ser submetidos dados pessoais coletados por nossos produtos e serviços.

Esta é uma Política Global que considera a legislação local dos principais mercados em que atuamos. Seus dados serão tratados de acordo com as regras mais rígidas disponíveis sobre o tema. Políticas específicas sobre aplicativos e/ou outros sites indicarão com mais detalhes quais dados são coletados, a finalidade e o prazo de retenção.

1. Seu consentimento às Políticas de Privacidade da SOLINFTEC

Em nossos sites e aplicativos podemos aplicar a base legal do consentimento sempre que precisarmos tratar dado pessoal que não caracterize obrigação legal ou diga respeito a objeto de contrato. Portanto, leia com atenção está e as demais políticas antes de nos enviar seus dados pessoais.

Ao navegar, aceitar *cookies* (pequenos arquivos salvos no computador para ajudar a armazenar preferências e outras informações usadas com frequência nas páginas da internet) e/ou outras tecnologias utilizadas no site, consentir expressamente por meio de assinaturas, caixas de seleção ou solicitações espontâneas, submetendo seus dados para acessar nossos serviços, consideramos que você concorda com as nossas Políticas de Privacidade.

2. Adequação às leis de privacidade

As definições e regras desta Política Global levam em consideração os mercados em que atuamos, em especial: Brasil, Estados Unidos e Colômbia.

Portanto, foram consideradas a *California Consumer Privacy Act (CCPA – AB-375)*; a Lei de Proteção de Dados do Consumidor da Virgínia (**CDPA – HB 2307**); a *California Privacy Rights Act (CPRA – Prop 24)*; o Marco Civil da Internet (**MCI – Lei Federal nº 12.965**); a Lei Geral de Proteção dos Dados Pessoais (**LGPD – Lei Federal nº 13.709**); a *General Data Protection Regulation (GDPR – Regulamento UE nº 2016/679*, no intuito de manter "boas práticas" trazidas por esta legislação); e a **Ley Estatutaria 1581 de 2012 da Colômbia** (Regula a proteção de dados pessoais na Colômbia, complementada pelo Decreto 1377 de 2013 e outras normas expedidas pela Superintendencia de Industria y Comercio – SIC).

Desta forma, para a elaboração desta política, seus direitos estarão protegidos de acordo com todas as normativas listadas. Não hesite em entrar em contato para informações: privacy@solinftec.com.

Para evitar confusão ou contradições entre as leis, vez que apresentam textos e conceitos diferentes, adotamos a regra mais rígida na legislação mencionada para tratamento dos seus dados, em especial no que diz respeito aos direitos dos titulares.

Destacamos a elaboração e adoção de um Plano de Atualização de Informações no Registro Nacional de Banco de Dados da Colômbia.

Importante esclarecer que as leis de privacidade estabelecem o **território do titular dos dados** para esfera de atuação, assim, em alguns casos consideram-se seções diferentes desta política para o atendimento de uma necessidade específica.

3. Ciclo de vida dos dados pessoais coletados

Coletamos informações pessoais necessárias em nossos sites e aplicativos para oferecermos nossos produtos e/ou serviços.

Essa coleta pode é realizada de diversas formas, principalmente, mas não limitada, ao preenchimento de formulários, cadastros, fale conosco entre outras interações.

As informações que coletamos estarão detalhadas nas políticas específicas para nossos sites e aplicativos. Novas finalidades ou novos dados pessoais coletados serão informados em atualizações dessas políticas. Não coletaremos informações pessoais sensíveis ou quaisquer outros dados pessoais sem informá-los em nossas políticas e, no caso de formulários, sem que haja consentimento explícito.

O **armazenamento** dos dados é realizado em servidores próprios ou contratados, dentro ou fora do Brasil, com especificações técnicas e tecnologia de ponta para proteção adequada.

No caso da necessidade de **compartilhamento** de dados com terceiros, nossas políticas reportam quais são esses dados e quais as finalidades desse tratamento nesses operadores.

A **retenção** desses dados depende de questões legais ou estratégicas, porém será mantida apenas enquanto atender finalidade específica. Após, os dados serão descartados de forma segura.

4. Como usamos suas informações

As informações coletadas serão empregadas conforme finalidades descritas nesta política. Isso inclui fornecer produtos e serviços solicitados, aprimorar nossos serviços e cumprir obrigações legais.

Não serão compartilhados dados pessoais com terceiros sem o seu conhecimento, assim como dados pessoais não serão vendidos nos mercados nos quais exista essa possibilidade.

5. Compartilhamento de Informações

Não vendemos suas informações pessoais a terceiros. Podemos compartilhar suas informações pessoais com provedores de serviços, nossas filiais, consultores externos, parceiros de negócios, cortes de justiça ou polícia em casos de obrigação legal ou determinação judicial, ou quaisquer outras circunstâncias previstas em lei.

Em todos os casos, garantimos que nossos acordos com esses parceiros estão em conformidade com os requisitos legais dos locais onde atuam, em especial às leis de privacidade mencionadas nesta política.

6. Transferência Internacional

Seus dados podem ser transferidos entre os países em que atuamos, em especial ao Brasil, em situações específicas como análises e processamentos por nossa equipe no país. Todas essas atividades estão mapeadas e seguem os critérios para a Transferência Internacional de dados, considerando a maturidade das leis locais do país destino desses dados. No caso de transferência, nossas políticas deixarão claro qual o país, usando o princípio da transparência, conforme requerido pelas LGPD, CCPA, CCPR e a Ley Estatutaria 1581 de 2012 da Colômbia.

Quando da transferência de dados para prestadores de serviços fora do país de origem do titular, garantimos que estes dados estarão em conformidade com normas de proteção

compatíveis com esta política, assim como adotamos medidas de proteção de dados de acordo com as exigências da CCPA, e consideramos as disposições do Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR) e da Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (LGPD), mesmo quando não obrigatório, a fim de garantirmos o mais alto nível de proteção.

No caso específico da Colômbia, as transferências internacionais de dados pessoais seguem os requisitos do Título VIII da Ley 1581/2012 e do Decreto 1377/2013, incluindo a obtenção de consentimento prévio, expresso e informado dos titulares e o cumprimento de requisitos de segurança e adequação contratual e legal. No mais, apenas poderá existir compartilhamento internacional com países que cumpram níveis adequados de proteção de dados pessoais.

Devido às preocupações da vigilância governamental americana, os dados de titulares da União Europeia, quando transferidos para os EUA, mesmo que já minimizados, serão objeto de avaliação de impacto (DPIA) para que se determine a necessidade de outras salvaguardas. Não há, até então, situações de transferência com essa característica ou que possam causar preocupações aos titulares da UE.

7. Seus Direitos

O titular, dependendo do local onde acessa/usa nossos sites ou aplicativos, tem diferentes direitos de acordo com as leis consideradas nessa política. A seguir, um comparativo de direitos para verificação.

Direitos do Titular	LGPD (Brasil)	GDPR (União Europeia)	CCPA/CPRA (Califórnia, EUA)	Ley 1581/2012 (Colômbia)
Acesso	Sim	Sim	Sim	Sim
Retificação	Sim	Sim	-	Sim
Apagamento (Direito ao esquecimento)	Sim	Sim	Sim (Exclusão)	Sim (com limitações legais)
Portabilidade dos dados	Sim	Sim	-	Não obrigatório
Informação sobre compartilhamento com terceiros	Sim	Sim	Sim	Sim
Oposição ao processamento	Sim	Sim	-	Sim
Limitação do processamento	Sim	Sim	-	Sim
Não ser submetido a decisões automatizadas	Sim	Sim	-	Sim
Revogação do consentimento	Sim	Sim	-	Sim
Optar por não vender (Opt-out)	-	-	Sim	Não aplicável
Proteção contra discriminação (ao exercer seus direitos)	-	Sim	Sim	Sim (SIC - Superintendencia de Industria y Comercio)

Conforme estabelecido anteriormente e para fim de padronização, nosso atendimento às demandas dos titulares será fundamentado na regra mais rígida das leis consideradas na elaboração desta política, portanto:

- Você pode solicitar uma cópia das suas informações pessoais que estão em nosso poder e detalhes de como usamos essas informações. Lembrando que os detalhes estão disponíveis nas políticas de cada aplicativo ou site.
- Se qualquer informação mantida estiver incorreta ou desatualizada, você tem o direito de alterar ou corrigir. Nos nossos serviços e sites disponibilizamos a opção de acessar a sua conta e alterar informações quando necessário. Caso não seja possível, entre em contato com os responsáveis pela sua demanda.
- Você também tem o direito de solicitar o descarte de suas informações pessoais; a interrupção de processamento de suas informações pessoais; a limitação do processamento de suas informações pessoais; ou de se opor ao processamento automatizado e à criação de perfis; e/ou que forneçamos suas informações pessoais em formato portátil.
- Quando o processamento é baseado no consentimento, você pode revogar seu consentimento. Isso não se aplica em casos de determinação legal para a continuidade do processamento.
- Se você acredita que podemos ter informações pessoais incorretas, ou gostaria de uma cópia das informações pessoais que temos sobre você, ou para exercer qualquer outro direito de proteção de dados, entre em contato conosco.

Para todas as situações descritas acima, note que precisaremos que você **prove sua identidade** antes que possamos fornecer-lhe qualquer informação.

Você também tem o direito de registrar uma reclamação junto a uma autoridade supervisora relevante no seu país de origem, caso sinta a necessidade.

8. Segurança de Informações

A SOLINFTEC mantém práticas administrativas, técnicas e físicas de segurança de dados razoáveis para proteger a confidencialidade, integridade e acessibilidade de seus dados pessoais. Apenas pessoal autorizado e parceiros necessários terão acesso a qualquer data disponibilizada, sendo o acesso sempre limitado à necessidade específica.

A SOLINFTEC não consegue garantir ou se responsabilizar por ações resultantes de incidentes de segurança se, por culpa exclusiva de terceiro ou do próprio titular, a informação for disponibilizada na internet ou em redes ou computadores públicos.

9. Dados de Menores de Idade

A SOLINFTEC entende a importância de proteger os dados pessoais e a privacidade das crianças, particularmente em interações online. Nosso site não contém informações danosas a este público, não possui limitador ou faz qualquer coleta de informação que distinga a idade do usuário, ou seja, não foi desenhado para e não tem nenhuma intenção na coleta de dados de crianças menores de 13 anos. A segurança das crianças e adolescentes online deve ser monitorada de perto pelos pais e responsáveis.

Apesar do não tratamento intencional, caso ocorra, é necessário estabelecer que, para cada local de atuação, a lei conceitua o tema de forma diversa. Portanto, caso você seja o responsável por um menor e por qualquer razão deseje fazer um cadastro em seu nome, é necessário nos informar e assim tomaremos os cuidados elencados a seguir:

Conceitos	LGPD (Brasil)	GDPR (União Europeia)	CCPA/CPRA (Califórnia, EUA)	Ley 1581/2012 (Colômbia)
Definição de Menor	Indivíduos com menos de 18 anos; Criança até 12 anos, conforme o ECA.	Indivíduos com menos de 16 anos (podendo ser reduzida pelos Estados membros para não menos de 13 anos)	Indivíduos com menos de 16 anos	Indivíduos com menos de 18 anos; Criança até 12 anos, conforme el Código de la Infancia y la Adolescencia
Consentimento	Caso seja necessário o tratamento de dados de menores, é obrigatório o consentimento específico e em destaque por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal	Caso seja necessário o tratamento de dados de menores, é obrigatório o consentimento dos pais para os menores de 16 anos, a menos que a lei do Estado membro permita uma idade inferior (não inferior a 13 anos)	Apenas necessário no caso da venda dos dados, o que não é realizado pela SOLINFTEC	A Ley 1581/2012 proíbe o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, exceto os de natureza pública.
Proteções Especiais	Não é necessário proteção especial já que o intuito dos nossos sites e aplicativos não diz respeito a publicidade para este público	As informações dos nossos sites e aplicativos não são direcionadas a menores, porém sempre que possível utilizamos linguagem acessível para todos os públicos.	Não é necessário proteção especial já que o intuito dos nossos sites e aplicativos não é o tratamento ou venda de dados de Menores.	Não é necessário, haja vista que não haverá tratamento de dados deste público

10. Cookies, links para sites externos e outras tecnologias

Nossos sites e aplicativos utilizam *cookies* anônimos para facilitar o entendimento de como os usuários utilizam nossas páginas e formulários e para determinar o desempenho de nossas ações de marketing para as regiões de atuação.

Todos nossos sites estão descritos na nossa ferramenta de gerenciamento, disponível no rodapé, através da qual é possível determinar quais categorias de *cookies* poderão ser baixadas para o seu computador.

Uma vez aceitos, esses *cookies* serão utilizados novamente quando você acessar o site, já que criam identificadores únicos que, apesar de não coletarem dados pessoais ou identificarem você como pessoa, auxiliam as funcionalidades disponíveis.

Algumas seções do site ou funcionalidades poderão estar indisponíveis caso você não aceite os *cookies* propostos.

Não nos responsabilizamos por conteúdos externos e não produzidos por nós. Leia com atenção as políticas de cada um dos sites antes de informar dados pessoais.

11. Mudanças na Política de Privacidade

Esta política será atualizada quando necessário ou com frequência mínima de dois anos. Qualquer alteração será postada nesta página com a data de revisão atualizada.

VI. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS E CONTATO

E-mail: privacy@solinftec.com

DPO: Senefonte e Silva Ltda inscrita no CNPJ 34.315.969/0001-73 representada por seu sócio Fernando Martins Silva.

VII. GESTÃO DA POLÍTICA

A gestão desta política é responsabilidade da área de Gestão da Conformidade e Comitê de Privacidade de Dados Pessoais, podendo ser alterada de acordo com a necessidade, desde que os colaboradores e porta-vozes sejam informados.