



Política Corporativa

Privacidad de datos personales

Mayo/2024



SOLINFTEC

ÍNDICE

I. OBJETIVO.....	3
II. ENTORNO REGULATORIO.....	3
III. ALCANCE	3
IV. VIGENCIA	3
V. DIRECTRICES	3
1. Su consentimiento a las políticas de privacidad de SOLINFTEC.....	3
2. Cumplimiento de las leyes de privacidad.....	4
3. Ciclo de vida de los datos personales recopilados	4
4. Cómo usamos su información	5
5. Intercambio de informaciones	5
6. Transferencia Internacional.....	5
7. Sus derechos	6
8. Seguridad de la información.....	7
9. Datos de menores de edad	7
10. Cookies, enlaces a sitios web externos y otras tecnologías	8
11. Cambios a la Política de Privacidad	8
12. Contáctanos.....	8
VI. GESTIÓN DE POLÍTICAS.....	8

I. OBJETIVO

Esta política describe nuestras prácticas de procesamiento de datos, como la recopilación, el uso y la divulgación de información, con el fin de garantizar a los titulares, en todos nuestros mercados, el procesamiento al que pueden estar sujetos los datos personales recopilados por nuestros productos y servicios.

II. ENTORNO REGULATORIO

Las definiciones y reglas de esta Política Global tienen en cuenta los mercados en los que operamos, en particular: Brasil y Estados Unidos.

- Ley General de Protección de Datos Personales (**LGPD** – Ley Federal N ° 13.709);
- *Ley de Privacidad del Consumidor de California* (**CCPA** – AB-375);
- Marco Civil da Internet (**MCI** – Ley Federal N ° 12.965);
- *Reglamento General de Protección de Datos* (**RGPD** – Reglamento UE n° 2016/679, como buenas prácticas);
- Código de Ética y Conducta de Solinftec.

III. ALCANCE

La política se aplica a todo el negocio de Solinftec, incluidas las inversiones, los productos y los servicios, en todos los países de operación. Sus principios también guían la relación con todos los grupos de interés de Solinftec, incluidos sus accionistas, empleados, clientes y proveedores.

IV. VIGENCIA

La presente política entrará en vigor desde la fecha de publicación.

SOLINFTEC actualizará esta política periódicamente. Lea atentamente este documento antes de ingresar datos personales en los formularios contenidos en nuestros sitios web y aplicaciones.

V. DIRECTRICES

SOLINFTEC valora su privacidad y se compromete a proteger su información personal. Esta política describe nuestras prácticas de procesamiento de datos, como la recopilación, el uso y la divulgación de información, con el fin de garantizar a los titulares, en todos nuestros mercados, el procesamiento al que pueden estar sujetos los datos personales recopilados por nuestros productos y servicios.

Esta es una Política Global que considera la legislación local de los principales mercados en los que operamos. Sus datos serán tratados de acuerdo con las normas más estrictas disponibles en la materia. Las políticas específicas sobre aplicaciones y/u otros sitios web indicarán con más detalle qué datos se recopilan, el propósito y el período de retención.

1. Su consentimiento a las políticas de privacidad de SOLINFTEC

En nuestros sitios web y aplicaciones podemos aplicar la base legal del consentimiento siempre que necesitemos tratar datos personales que no caractericen una obligación legal o se refieran al objeto de un contrato. Por lo tanto, lea atentamente esta y las demás políticas antes de enviarnos sus datos personales.

Al navegar, aceptar *cookies* (pequeños archivos guardados en su ordenador para ayudar a almacenar preferencias y otra información utilizada con frecuencia en las páginas web) y/u otras tecnologías utilizadas en el sitio web, consintiendo expresamente a través de suscripciones, casillas de verificación o solicitudes espontáneas, enviando sus datos para acceder a nuestros servicios, consideramos que acepta nuestras Políticas de Privacidad.

2. Cumplimiento de las leyes de privacidad

Las definiciones y reglas de esta Política Global tienen en cuenta los mercados en los que operamos, en particular: Brasil y Estados Unidos.

Por lo tanto, la *Ley de Privacidad del Consumidor de California* (**CCPA** – AB-375); la Ley de Protección de Datos del Consumidor de Virginia (**CDPA** – HB 2307); la *Ley de Derechos de Privacidad de California* (**CPRA** – Propuesta 24); el Marco de Derechos Civiles de Brasil para Internet (**MCI** – Ley Federal No. 12.965); la Ley General de Protección de Datos Personales (**LGPD** – Ley Federal No. 13.709); y el *Reglamento General de Protección de Datos* (**GDPR** – Reglamento de la UE No. 2016/679, con el fin de mantener las "buenas prácticas" traídas por esta legislación) fueron considerados para la elaboración de esta política, y, por lo tanto, sus derechos estarán protegidos de acuerdo con ellos. No dude en ponerse en contacto con nosotros para obtener información: privacy@solinftec.com.

Para evitar confusiones o contradicciones entre leyes, ya que presentan textos y conceptos diferentes, adoptamos la norma más estricta en la citada legislación para el tratamiento de sus datos, especialmente en lo que respecta a los derechos de los titulares.

Es importante aclarar que las leyes de privacidad establecen el **territorio del sujeto de datos** para el ámbito de acción, por lo que en algunos casos se considera que diferentes secciones de esta política satisfacen una necesidad específica.

3. Ciclo de vida de los datos personales recopilados

Recopilamos la información personal necesaria en nuestros sitios web y aplicaciones para ofrecer nuestros productos y/o servicios.

Esta recogida se puede llevar a cabo de varias maneras, principalmente, pero sin limitarse a, rellenar formularios, registrarse, contactar con nosotros, entre otras interacciones.

La información que recopilamos se detallará en las políticas específicas de nuestros sitios web y aplicaciones. Las nuevas finalidades o los nuevos datos personales recopilados se informarán en las actualizaciones de estas políticas. No recopilaremos información personal sensible ni ningún otro dato personal sin informarles en nuestras políticas y, en el caso de los formularios, sin el consentimiento explícito.

El **almacenamiento** de datos se realiza en servidores propios o contratados, dentro o fuera de Brasil, con especificaciones técnicas y tecnología de punta para una adecuada protección.

En el caso de la necesidad de **compartir** datos con terceros, nuestras políticas informan de cuáles son estos datos y cuáles son las finalidades de este tratamiento en estos operadores.

La **retención** de estos datos depende de cuestiones legales o estratégicas, pero se mantendrá solo mientras sirva para un propósito específico. Posteriormente, los datos se eliminarán de forma segura.

4. Cómo usamos su información

La información recopilada se utilizará de acuerdo con los fines descritos en esta política. Esto incluye proporcionar los productos y servicios solicitados, mejorar nuestros servicios y cumplir con las obligaciones legales.

Los datos personales no se compartirán con terceros sin su conocimiento, así como los datos personales no se venderán en los mercados donde exista esta posibilidad.

5. Intercambio de informaciones

No vendemos su información personal a terceros. Podemos compartir su información personal con proveedores de servicios, nuestros afiliados, consultores externos, socios comerciales, tribunales de justicia o policía en casos de obligación legal u orden judicial, o cualquier otra circunstancia prevista por la ley.

En todos los casos, nos aseguramos de que nuestros acuerdos con estos socios cumplan con los requisitos legales de los lugares donde operan, en particular las leyes de privacidad mencionadas en esta política.

6. Transferencia Internacional

Sus datos pueden transferirse entre los países en los que operamos, especialmente Brasil, en situaciones específicas como el análisis y el procesamiento por parte de nuestro equipo en el país. Todas estas actividades están mapeadas y siguen los criterios para la Transferencia Internacional de Datos, considerando la madurez de las leyes locales del país de destino de estos datos. En el caso de la transferencia, nuestras políticas dejarán claro qué país, utilizando el principio de transparencia, según lo requerido por la LGPD, la CCPA y el CCPR.

Al transferir datos a proveedores de servicios fuera del país de origen del titular, nos aseguramos de que estos datos cumplan con los estándares de protección compatibles con esta política, así como adoptamos medidas de protección de datos de acuerdo con los requisitos de la CCPA, y consideramos las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR) y la Ley General de Protección de Datos de Brasil (LGPD), incluso cuando no sean obligatorias, para garantizar el más alto nivel de protección

Debido a las preocupaciones de la vigilancia del gobierno de los Estados Unidos, los datos de los titulares de la Unión Europea, cuando se transfieran a los Estados Unidos, incluso si ya están minimizados, estarán sujetos a una evaluación de impacto (EIPD) para determinar la necesidad de otras salvaguardias. Hasta entonces, no hay situaciones de transferencia con esta característica o que puedan causar preocupación a los titulares de la UE.

7. Sus derechos

El titular, dependiendo de dónde acceda/utilice nuestros sitios web o aplicaciones, tiene diferentes derechos de acuerdo con las leyes consideradas en esta política. La siguiente es una comparación de los derechos de verificación.

Derechos del titular	LGPD (Brasil)	RGPD (Unión Europea)	CCPA/CPRA (California, EE. UU.)
Acceso	Sí	Sí	Sí
Rectificación	Sí	Sí	-
Borrado (Derecho al olvido)	Sí	Sí	Sí (exclusión)
Portabilidad de datos	Sí	Sí	-
Información sobre cómo compartirla con terceros	Sí	Sí	Sí
Oposición al tratamiento	Sí	Sí	-
Limitación del tratamiento	Sí	Sí	-
No estar sometido a decisiones automatizadas	Sí	Sí	-
Revocación del consentimiento	Sí	Sí	-
Exclusión voluntaria	-	-	Sí
Protección contra la discriminación (al ejercer sus derechos)	-	Sí	Sí

Tal y como se ha establecido anteriormente y a efectos de normalización, nuestro cumplimiento de las exigencias de los titulares se basará en la regla más estricta de las leyes consideradas en la elaboración de la presente póliza, por lo tanto:

- Puede solicitar una copia de su información personal que esté en nuestro poder y detalles de cómo usamos esa información. Recordando que los detalles están disponibles en las políticas de cada aplicación o sitio web.
- Si alguna información conservada es incorrecta o está desactualizada, tiene derecho a cambiarla o corregirla. En nuestros servicios y sitios web ofrecemos la opción de acceder a su cuenta y cambiar la información cuando sea necesario. Si esto no es posible, póngase en contacto con los responsables de su reclamación.
- También tiene derecho a solicitar la eliminación de su información personal; la interrupción del procesamiento de su información personal; la limitación del procesamiento de su información personal; u oponerse al procesamiento y elaboración de perfiles automatizados; y/o que proporcionemos su información personal en un formato portátil.
- Cuando el procesamiento se base en el consentimiento, puede revocar su consentimiento. Esto no se aplica en los casos de determinación legal para la continuidad del tratamiento.

- Si cree que podemos tener información personal incorrecta, o desea una copia de la información personal que tenemos sobre usted, o para ejercer cualquier otro derecho de protección de datos, contáctenos.

Para todas las situaciones descritas anteriormente, tenga en cuenta que necesitaremos que **demuestre su identidad** antes de poder proporcionarle cualquier información.

También tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de supervisión pertinente en su país de origen si siente la necesidad de hacerlo.

8. Seguridad de la información

SOLINFTEC mantiene prácticas razonables de seguridad de datos administrativos, técnicos y físicos para proteger la confidencialidad, integridad y accesibilidad de sus datos personales. Solo el personal autorizado y los socios necesarios tendrán acceso a cualquier fecha disponible, y el acceso siempre está limitado a la necesidad específica.

SOLINFTEC no puede garantizar ni ser responsable de las acciones resultantes de incidentes de seguridad si, por culpa exclusiva de un tercero o del propio titular, la información se pone a disposición en Internet o en redes públicas u ordenadores.

9. Datos de menores de edad

SOLINFTEC entiende la importancia de proteger los datos personales y la privacidad de los niños, particularmente en las interacciones en línea. Nuestro sitio web no contiene información perjudicial para este público, no tiene limitador ni hace ninguna recopilación de información que distinga la edad del usuario, es decir, no fue diseñado para y no tiene intención de recopilar datos de niños menores de 13 años. La seguridad de los niños y adolescentes en línea debe ser monitoreada de cerca por los padres y tutores.

A pesar del no tratamiento intencional, si ocurre, es necesario establecer que para cada lugar de acción la ley conceptualiza al sujeto de una manera diferente. Por lo tanto, si usted es responsable de un menor y por cualquier motivo desea registrarse en su nombre, es necesario informarnos y tomaremos las siguientes precauciones:

Conceptos	LGPD (Brasil)	RGPD (Unión Europea)	CCPA/CPRA (California, EE. UU.)
Definición de menor	Personas menores de 18 años; Niño hasta 12 años, según el ECA.	Individuos menores de 16 años (los Estados miembros pueden reducirlos a no menos de 13 años)	Individuos menores de 16 años
Consentimiento	Si es necesario el tratamiento de datos de menores, se requiere el consentimiento específico y destacado de al menos uno de los padres o tutor legal	Si es necesario el tratamiento de datos de menores de edad, se requiere el consentimiento de los padres para los menores de 16 años, a menos que la ley del estado miembro permita una edad	Solo es necesario en el caso de la venta de los datos, que no es realizada por SOLINFTEC

		inferior (no menor de 13 años)	
Protecciones especiales	No se requiere protección especial ya que el propósito de nuestros sitios web y aplicaciones no está relacionado con la publicidad para esta audiencia	La información en nuestros sitios web y aplicaciones no está dirigida a menores de edad, pero siempre que sea posible utilizamos un lenguaje accesible a todos los públicos.	No se requiere protección especial ya que el propósito de nuestros sitios web y aplicaciones no es el procesamiento o la venta de datos de Menores.

10. Cookies, enlaces a sitios web externos y otras tecnologías

Nuestros sitios web y aplicaciones utilizan *cookies* anónimas para facilitar la comprensión de cómo los usuarios utilizan nuestras páginas y formularios y para determinar el rendimiento de nuestras acciones de marketing para las regiones en las que operamos.

Todos nuestros sitios web se describen en nuestra herramienta de gestión, disponible en el pie de página, a través de la cual es posible determinar qué categorías de *cookies* se pueden descargar en su ordenador.

Una vez aceptadas, estas *cookies* se volverán a utilizar cuando accedas al sitio web, ya que crean identificadores únicos que, aunque no recopilan datos personales ni te identifican como persona, ayudan a las funcionalidades disponibles.

Es posible que algunas secciones del sitio web o funciones no estén disponibles si no acepta las *cookies* propuestas.

No somos responsables del contenido externo que no produzcamos. Lea atentamente las políticas de cada uno de los sitios web antes de proporcionar datos personales.

11. Cambios a la Política de Privacidad

Esta política se actualizará cuando sea necesario o al menos cada dos años. Cualquier cambio se publicará en esta página con la fecha de revisión actualizada.

12. Contáctanos

Correo electrónico: privacy@solinftec.com

DPD: Samir Oliveira de Falco samir.falco@solinftec.com

VI. GESTIÓN DE POLÍTICAS

La gestión de esta política es responsabilidad del área de Gestión de Cumplimiento y del Comité de Privacidad de Datos Personales, pudiendo ser modificada según sea necesario, siempre que se informe a los empleados y portavoces.